GUÍA DE SERVICIO

Build Your Care

Cotización individual

Sus prioridades pueden ser distintas de una lista habitual de habitaciones. Build Your Care comienza con los espacios que desea evaluar y las tareas que importan allí. Convertimos esa selección en un alcance escrito claro, para una visita o una frecuencia recurrente acordada.

Cómo cuidamos su espacio

Identificamos áreas, cantidades de tareas y frecuencia preferida. Revisamos tamaño, materiales, estado, acceso seguro, traslado y fechas antes de elegir métodos adecuados y preparar la propuesta. Por ejemplo, pisos seleccionados de la planta baja y superficies de baño pueden describirse con precisión sin incluir automáticamente las habitaciones de arriba. El equipo se prepara para la selección aceptada.

El cuidado que selecciona

- Solo habitaciones, pisos o áreas indicados en la orden escrita.
- Superficies habituales, desempolvado, pisos o detalle evaluado individualmente y seleccionado.
- Cantidades, límites de materiales e instrucciones de preparación acordados.
- Frecuencia única, semanal, quincenal o mensual solo según se confirme en el plan.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Un plan personalizado sigue siendo un servicio definido. Establece expectativas prácticas según materiales y estado. Cambios de prioridades o condición pueden revisarse con anticipación; tareas no utilizadas no se intercambian por otras durante la visita.

Antes de nuestra llegada

Comparta habitaciones, tareas y frecuencia que considera. Indique materiales delicados, daños, mascotas y restricciones de acceso, y despeje superficies confirmadas en el plan escrito.

Fuera de esta selección

- Cobertura total, extras, servicios especializados o permiso permanente de acceso automáticos.
- Cambios de habitaciones, tareas o frecuencia sin revisión firmada.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.