GUÍA DE SERVICIO

# Exterior Surface Refresh™

Este servicio atiende áreas de concreto seleccionadas de su propiedad, como una entrada de autos, camino o patio acordado. Primero identificamos las superficies exactas y revisamos su estado con usted. Así definimos un plan adecuado, con expectativas honestas sobre manchas antiguas, daños existentes y límites del trabajo aprobado para la visita.

## Cómo cuidamos su espacio

Revisamos el concreto plano acordado, suciedad visible, grietas o problemas de recubrimiento y acceso al área. El servicio aprobado utiliza lavado a presión con agua fría y enjuague, con retiro de residuos sueltos y atención de bordes y transiciones incluidos en el alcance escrito. Un camino expuesto al clima puede mejorar mientras una mancha profunda de aceite permanece. Lavar no repara grietas, renueva recubrimientos ni desengrasa con calor; tampoco incluye techos, revestimientos o ventanas exteriores.

## El cuidado que selecciona

- Revisión de entradas de autos, caminos, banquetas, patios o porches de concreto seleccionados.
- Retiro de residuos sueltos del área de lavado.
- Lavado a presión con agua fría y enjuague del concreto acordado.
- Atención a bordes y transiciones acordados y revisión final.

**GUÍA DE SERVICIO**

# Un plan claro, preparado juntos.

## Qué puede esperar

Pueden permanecer aceite profundo, óxido, pintura y decoloración antigua. El lavado no repara desprendimientos, grietas ni recubrimientos deteriorados.

## Antes de nuestra llegada

Facilite una llave exterior de agua funcional. Retire vehículos, muebles y macetas antes de la visita; mantenga mascotas alejadas.

## Fuera de esta selección

- Lavado de techos, canaletas, lavado suave de revestimientos/estuco y trabajo exterior de ventanas.
- Desengrase con calor, recubrimiento de superficies, reparación de grietas o selladores.

## Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

**Todo listo para el trabajo elegido.** Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

**Un servicio definido.** Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

**Cambios con aprobación clara.** Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.


210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com