GUÍA DE SERVICIO

Private Concierge™

Private Concierge comienza por la coordinación del hogar que desea organizar. Escuchamos tareas solicitadas, fechas y preferencias, y definimos responsabilidades con usted. La propuesta escrita identifica vivienda, entregables, comunicación y autorización de presupuesto para que todos comprendan con claridad qué se ha aprobado antes de comenzar.

Cómo cuidamos su espacio

Convertimos la coordinación solicitada en tareas específicas y pasos de comunicación acordados. Por ejemplo, organizar una preparación de llegada aprobada no incluye automáticamente limpieza, compras, flores o trabajo de otro proveedor. Si se selecciona limpieza por separado, sus superficies, materiales, estado y método adecuado reciben su propia evaluación de alcance. Las compras requieren presupuesto y autorización expresos. El acceso se confirma en privado; los resultados de terceros no se garantizan y cada responsabilidad sigue la propuesta escrita.

El cuidado que selecciona

- Tareas específicas de coordinación del hogar con entregables y fechas definidos.
- Contacto/asesor designado y comunicación acordada.
- Limpieza, preparación de llegada o coordinación de proveedores solo si se desglosan individualmente.
- Compras o abastecimiento únicamente dentro del presupuesto y autorización expresos.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

La propuesta define cada responsabilidad. No se garantizan resultados de terceros y los servicios opcionales requieren aprobación individual.

Antes de nuestra llegada

Indique coordinación solicitada, contactos autorizados, fechas y límites de presupuesto. Mantenga claves de acceso fuera de documentos generales.

Fuera de esta selección

- Disponibilidad ilimitada, gasto abierto, inspección del hogar y servicios médicos o de seguridad.
- Flores, regalos, proveedores externos, visitas adicionales o membresía Society automáticos.

Su propuesta individual

La propuesta identifica tareas, fechas, acceso, contactos y límites de gasto autorizados. Confirmamos la coordinación deseada y la aprobación necesaria para compras o visitas adicionales. El tamaño aporta contexto; las responsabilidades elegidas definen el plan.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com