COLECCIÓN DE GUÍAS

Su guía de cuidado atento.

Comience por el Menú de cuidado y consulte la guía que corresponda a sus prioridades. Cada una explica atención seleccionada, método profesional, preparación y límites. La colección completa es referencia; cada guía individual tiene dos páginas.

Menú de cuidado 2
Experiencia de limpieza profunda White Glove™ 4
Limpieza profunda Signature 6
Essential Refresh™ 8
Limpieza de entrada 10
Limpieza de salida 12
Plan Home Preservation™ 14
Restauración Signature de alfombras™ 16
Restauración Signature de loseta y juntas™ 18
Market-Ready Solutions™ 20
Commercial Diamond Standard™ 22
Private Concierge™ 24
Tratamiento Pet & Odor Refresh™ 26
Exterior Surface Refresh™ 28
Pintura interior y renovación de paredes 30
White Glove Society™ 32
Focused Essentials 34
Essentials Plus 36
Focused Deep Reset 38
Build Your Care 40

MENÚ DE CUIDADO

Cuidado elegido para su hogar.

Cuéntenos qué espacios le importan y cómo desea cuidarlos. Preparamos un plan adecuado para su hogar, con tareas claras y métodos profesionales. Los tres precios iniciales orientan la conversación; su cotización individual confirma alcance, precio final e impuestos aplicables.

Experiencia de limpieza profunda White Glove™ — Desde $1,500

Cuidado profundo evaluado individualmente para cocinas, baños, pisos y detalles accesibles acordados. El tratamiento adecuado de acumulaciones, molduras, ventanas interiores y persianas se define en el alcance escrito, con revisión final.

Limpieza Signature Deep — Desde $850

Cuidado habitual de cocina, baños y pisos con desempolvado ligero ampliado de persianas, ventanas interiores, repisas, zócalos y muebles accesibles acordados. Esas tareas no incluyen tallado intensivo ni retiro de acumulaciones fuertes.

Essential Refresh™ — Desde $400

Cuidado habitual para un hogar con mantenimiento regular: superficies acordadas de cocina y baños, pisos seleccionados y desempolvado ligero de superficies despejadas y accesibles.

Focused Essentials — Cotización individual

Atención habitual de los baños y pisos que elige, con revisión final de esos espacios seleccionados.

Essentials Plus — Cotización individual

Baños y pisos seleccionados, más encimeras, fregadero y exteriores accesibles de electrodomésticos. No incluye automáticamente interiores de aparatos ni desengrase intensivo.

Focused Deep Reset — Cotización individual

Cuidado profundo evaluado para habitaciones aprobadas. El plan por habitación identifica las superficies y detalles que se atenderán.

Build Your Care — Cotización individual

Elija habitaciones, tareas aprobadas y frecuencia propuesta. Evaluamos la combinación y preparamos un alcance escrito; los servicios adicionales requieren aprobación por separado.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

MENÚ DE CUIDADO

Cómo preparamos su cuidado.

Un plan para sus materiales

Revisamos materiales, acabados, estado, acumulación, tratamientos previos y acceso seguro antes de elegir productos, equipo y métodos compatibles. No todas las superficies admiten el mismo cuidado. Su cotización identifica áreas y tareas aprobadas; evaluar no agrega automáticamente restauración ni trabajo extra.

Mismo tamaño, distintas necesidades

Imagine dos hogares de 2,500 pies cuadrados cada uno. Uno tiene mantenimiento regular y superficies despejadas; el otro, acumulación antigua, acabados delicados y acceso limitado. Sus planes pueden diferir. Este ejemplo hipotético muestra por qué la cotización considera estado, materiales y tareas seleccionadas junto con el tamaño.

Qué significa molduras

Son zócalos, marcos de puertas y ventanas y otras piezas de acabado. Identificamos las piezas seleccionadas en su propuesta; el cuidado corresponde a esa selección acordada.

Ventanas y resultados honestos

Solo se incluyen vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles acordados. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior de ventanas. Materiales y estado limitan resultados; pueden quedar manchas o polvo incrustado. No prometemos restauración total; el mantenimiento se acuerda aparte.

Un hogar preparado y seguro

Despeje superficies acordadas, guarde valores e informe objetos frágiles o sueltos. No movemos muebles pesados, mesas cargadas ni jaulas. No limpiamos ni manipulamos desechos, areneros, jaulas o accesorios de mascotas. Separe animales; lo bloqueado o inseguro se registra como no realizado.

Un acuerdo claro

Sin tareas añadidas durante la visita ni intercambios de habitaciones. Los cambios anticipados requieren evaluación y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos de inmediato instrucciones de detenerse. Se protegen acuerdos aceptados; la orden firmada regula alcance, agenda, pago y derechos aplicables.

GUÍA DE SERVICIO

Experiencia de limpieza profunda White Glove™

Desde $1,500

White Glove comienza con una conversación más detallada sobre las áreas que le importan y el estado de su hogar. Preparamos un alcance individual de limpieza profunda para esos espacios accesibles, con detalle compatible y revisión final acordada. Confirmamos habitaciones, tareas y cantidades por escrito para que el equipo llegue preparado para el trabajo que elige.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos acabados, desgaste, acumulación, tratamientos previos y acceso antes de elegir métodos adecuados. La acumulación en un vidrio de ducha aprobado, por ejemplo, puede responder distinto al polvo de una persiana delicada. Cuando se seleccionan molduras, son los zócalos, marcos de puertas o ventanas y molduras de acabado acordados. Identificamos las piezas seleccionadas en su propuesta. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Cocinas, baños, inodoros, lavabos, espejos, duchas, vidrios de ducha y tinas acordados.
- Limpieza adecuada de acumulaciones dentro de los límites de material y estado aprobados.
- Molduras, zócalos, esquinas y superficies de muebles despejadas y accesibles.
- Vidrio interior, repisas interiores, marcos y persianas accesibles y acordados.
- Limpieza adecuada al material de los pisos acordados.
- Revisión final por habitación dentro del alcance acordado.
- Presentación de ropa de cama existente y recolección de residuos solo si se incluyen expresamente.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

El cuidado de persianas depende del material, acabado y estado; pueden quedar manchas o polvo incrustado. Las piezas frágiles pueden necesitar cuidado limitado. Recomendamos dos visitas White Glove al año, con mantenimiento acordado aparte entre visitas, para revisar acumulaciones y detalles accesibles. Su hogar puede necesitar otra frecuencia; no prometemos restauración total.

Antes de nuestra llegada

Indique cantidades de ventanas y persianas, acabados delicados, piezas sueltas y lo que no debe tocarse. Despeje las superficies antes de la visita.

Fuera de esta selección

- Rieles, canales, vidrio exterior y todo trabajo exterior de ventanas.
- Interiores de electrodomésticos, restauración especializada o áreas no indicadas por defecto.
- Vapor o tratamientos especializados, bienvenida de directivos y tamaño específico del equipo sin confirmación individual escrita.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Limpieza profunda Signature

Desde $850

Este servicio reúne la limpieza habitual de cocina, baños y pisos con una selección más amplia de superficies accesibles para desempolvado ligero. Puede convenir cuando las áreas de detalle acordadas necesitan atención más allá del mantenimiento habitual. Identificamos esas áreas juntos y preparamos un plan claro de limpieza habitual y desempolvado ligero elegido.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos material, acabado y estado de persianas, áreas interiores de ventanas, zócalos y muebles seleccionados. Planeamos el desempolvado acordado según acceso seguro y compatibilidad del material. Una persiana con piezas sueltas o deterioradas, por ejemplo, puede recibir cuidado limitado o quedar intacta tras comunicarlo. Lavar, tallar o retirar acumulación adherida requiere otro alcance evaluado. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Limpieza habitual de superficies de cocina, baños y pisos acordados.
- Inodoros, lavabos, espejos, tinas y duchas acordados.
- Desempolvado ligero ampliado de persianas simples, dobles o triples, ventanas interiores y repisas, zócalos, áreas poco atendidas y muebles despejados y accesibles.
- Presentación ligera de ropa de cama existente solo si se incluye por escrito.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Desempolvar y limpiar a fondo son tareas distintas. Pueden quedar manchas, acumulación adherida o deterioro; el trabajo adicional requiere evaluación y aprobación aparte. Recomendamos tres visitas Signature al año, con mantenimiento acordado aparte entre visitas, para revisar polvo y detalles seleccionados. Los materiales, el estado y la rutina del hogar determinan la frecuencia adecuada.

Antes de nuestra llegada

Indique ventanas, persianas y zócalos que desea evaluar. Despeje superficies e informe láminas sueltas, acabados delicados y áreas que no deben tocarse.

Fuera de esta selección

- El desempolvado ampliado no incluye lavado, tallado, pulido, limpieza detallada, restauración ni retiro de acumulaciones intensas en esas superficies.
- Los interiores de electrodomésticos requieren complemento elegible aprobado aparte. Residuos y reciclaje deben desglosarse por separado.
- Sin trabajo en altura ni tendido de camas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Essential Refresh™

Desde $400

Una rutina clara puede facilitar el cuidado de su hogar. Essential Refresh está pensado para áreas acordadas que ya se encuentran en condiciones de mantenimiento. Conversamos sobre cocina, baños, pisos y superficies despejadas que desea incluir, y dejamos esa selección por escrito para que sepa qué esperar.

Cómo cuidamos su espacio

Consideramos el material, acabado y estado de cada superficie seleccionada antes de elegir un método adecuado. Por ejemplo, el cuidado de un piso acordado puede diferir del que necesita un elemento del baño. Si encontramos acumulación mayor de la que puede atender una visita de mantenimiento, la explicamos y evaluamos cualquier trabajo adicional por separado. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Encimeras, fregadero y exteriores accesibles de electrodomésticos.
- Inodoros, lavabos, espejos, tinas y duchas de los baños acordados.
- Aspirado, barrido y trapeado adecuado de los pisos seleccionados.
- Desempolvado ligero de superficies despejadas y alcanzables de forma segura.
- Presentación ligera de la ropa de cama existente si se acuerda; sin cambiar sábanas.
- Recolección de residuos/reciclaje solo si se incluye expresamente o se desglosa por separado.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Una visita de mantenimiento no equivale a una limpieza profunda. Si la acumulación supera el alcance, evaluamos y cotizamos trabajo adicional antes de aprobarlo.

Antes de nuestra llegada

Despeje encimeras, pisos y superficies acordadas. Si se incluye recolección, proporcione bolsas y recipientes con capacidad dentro de la propiedad.

Fuera de esta selección

- Detalle ampliado de persianas, ventanas, zócalos o luminarias y retiro de acumulación intensa.
- Tendido de camas, limpieza de colchones, restauración e interiores de electrodomésticos, salvo complemento elegible aprobado aparte.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Limpieza de entrada

Preparar una mudanza de entrada resulta más claro con un plan para la propiedad real. Conversamos sobre habitaciones accesibles, lo que ya estará en la vivienda y las tareas de cocina, baños y pisos que desea evaluar. El alcance escrito vincula esa selección con la visita y la entrega acordadas.

Cómo cuidamos su espacio

Evaluamos materiales, estado, tratamientos previos y acceso en las áreas indicadas, y elegimos métodos adecuados para el trabajo aprobado. Una vivienda vacía también necesita alcance exacto: un clóset abierto o gabinete vacío no incluye su interior. Electrodomésticos por dentro, ventanas o persianas se evalúan individualmente y figuran en la orden solo si se acuerdan expresamente. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Limpieza de habitaciones indicadas, superficies interiores accesibles y pisos.
- Trabajo de cocina y baños identificado en el alcance escrito.
- Vidrio interior, repisas, marcos o persianas accesibles solo cuando se seleccionen expresamente.
- Interiores de electrodomésticos solo según se identifiquen individualmente en la orden.
- Planificación de entrega según el estado desocupado o habitado acordado.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

No se garantiza devolución de depósito, cumplimiento de arrendamiento, aceptación del arrendador ni terminar antes de los transportistas. La cita confirmada y la entrega de propiedad son distintas.

Antes de nuestra llegada

Confirme ocupación, servicios básicos, acceso y pertenencias que permanecerán. Despeje las áreas; coordine mudanza y entrega por separado.

Fuera de esta selección

- Pisos e interiores de clósets, interiores de gabinetes/cajones y almacenamiento en órdenes nuevas.
- Retiro de pertenencias, residuos voluminosos o peligrosos, áreas exteriores o separadas y movimientos pesados.
- Rieles, canales y trabajo exterior de ventanas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Limpieza de salida

Una visita de salida debe quedar clara antes del día de mudanza. Ayudamos a definir habitaciones, superficies y tareas seleccionadas para una propiedad, considerando ocupación y pertenencias que permanecerán. El plan escrito facilita una entrega organizada y mantiene la limpieza separada de transportistas, requisitos de arrendamiento y otros acuerdos.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos estado y materiales accesibles antes de elegir métodos adecuados para las habitaciones aprobadas. Un piso desgastado puede requerir expectativas distintas de una superficie con polvo removible. También identificamos cada interior de electrodoméstico y cuidado de ventanas o persianas acordados. Se respeta el microondas ya incluido sin doble cobro; interiores de almacenamiento no indicados quedan fuera del nuevo alcance. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Limpieza de habitaciones indicadas, superficies interiores accesibles y pisos.
- Trabajo de cocina y baños identificado en el alcance escrito.
- Vidrio interior, repisas, marcos o persianas accesibles solo cuando se seleccionen expresamente.
- Interiores de electrodomésticos solo según se identifiquen individualmente en la orden.
- En salida, se respeta el interior del microondas ya incluido sin doble cobro.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

No se garantiza devolución de depósito, cumplimiento de arrendamiento, aceptación del arrendador ni terminar antes de los transportistas. La cita confirmada y la entrega de propiedad son distintas.

Antes de nuestra llegada

Confirme ocupación, servicios básicos, acceso y pertenencias que permanecerán. Despeje las áreas; coordine mudanza y entrega por separado.

Fuera de esta selección

- Pisos e interiores de clósets, interiores de gabinetes/cajones y almacenamiento en órdenes nuevas.
- Retiro de pertenencias, residuos voluminosos o peligrosos, áreas exteriores o separadas y movimientos pesados.
- Rieles, canales y trabajo exterior de ventanas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Plan Home Preservation™

Home Preservation ofrece un ritmo constante de cuidado para las áreas acordadas del hogar. Conversamos sobre prioridades, preferencias prácticas y estado entre visitas, y registramos habitaciones y tareas del plan elegido. Buscamos una rutina clara, con atención más profunda evaluada por separado cuando la vivienda la necesite.

Cómo cuidamos su espacio

Planeamos el trabajo recurrente según materiales, acabados, acceso seguro y mantenimiento aceptado. Una habitación de mayor uso puede acumular suciedad a otro ritmo; esa observación orienta una revisión sin agregar tareas ni cargos automáticamente. Una limpieza inicial, atención profunda periódica o cambio de alcance se evalúa y acuerda individualmente antes de formar parte del plan. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Alcance, habitaciones y tareas de mantenimiento seleccionados para cada visita.
- Si se elige Essential Refresh: superficies de cocina, elementos del baño, pisos y desempolvado ligero accesible acordados.
- Frecuencia acordada, preferencias de servicio y notas de preparación.
- Limpieza inicial y atención profunda periódica solo si se evalúan y acuerdan aparte.
- Revisión del plan de cuidado solo si se incluye en el plan escrito seleccionado.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

El plan ayuda a controlar acumulaciones recurrentes; no promete un hogar permanentemente libre de polvo. Cambios de estado o visitas omitidas pueden requerir un nuevo alcance evaluado.

Antes de nuestra llegada

Mantenga accesibles las áreas en cada visita e informe cambios de materiales, ocupación, mascotas o prioridades.

Fuera de esta selección

- Detalle profundo automático, restauración, interiores de electrodomésticos, ventanas/persianas o habitaciones adicionales.
- Membresía Society automática, cuotas anuales o permiso para cargos adicionales.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Restauración Signature de alfombras™

El cuidado de alfombras comienza por conocer las habitaciones que utiliza y lo que desea que evaluemos. Revisamos las áreas seleccionadas, su estado y los tratamientos anteriores para acordar un trabajo adecuado. Recibe un plan para las áreas seleccionadas, tratamientos adecuados y cuidado posterior práctico.

Cómo cuidamos su espacio

Consideramos las fibras, el desgaste visible, el historial de manchas y el acceso seguro antes de acordar el método. Por ejemplo, un paso muy transitado puede necesitar atención distinta a un dormitorio de poco uso. La extracción, el cuidado de bordes o un tratamiento de manchas solo se incluyen si son compatibles y constan en la orden. Explicamos los límites conocidos y el cuidado posterior. Pueden quedar decoloración o desgaste; el secado depende de las condiciones.

El cuidado que selecciona

- Revisión de áreas, fibras, tratamientos previos, desgaste y manchas.
- Método de limpieza acordado y tratamiento dirigido a áreas seleccionadas.
- Extracción profesional y atención de bordes o zonas transitadas cuando se incluyen y son aptas.
- Tratamiento de manchas causadas por mascotas u otras manchas especiales, solo si se desglosa aparte y es compatible.
- Revisión de áreas atendidas e indicaciones de secado y cuidado posterior.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Pueden permanecer manchas, olores, decoloración y desgaste. No se promete apariencia uniforme ni plazo fijo de secado. Siga las indicaciones reales de acceso y cuidado.

Antes de nuestra llegada

Retire objetos pequeños y permita acceso seguro. Indique químicos previos, derrames y mascotas. Mantenga personas y animales fuera hasta confirmar condiciones adecuadas.

Fuera de esta selección

- Reparación de fibras, reemplazo, movimiento pesado de muebles o textiles delicados no aprobados.
- Desechos o accesorios de mascotas, jaulas, areneros, saneamiento de base/subsuelo o áreas no indicadas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Restauración Signature de loseta y juntas™

No todas las losetas y juntas responden igual a la limpieza. Comenzamos por las superficies que desea atender, su acabado y el estado de las uniones entre piezas. Así podemos explicar qué podría mejorar, qué podría permanecer y cuáles áreas pueden incluirse en un plan escrito adecuado para su hogar.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos material, estado de las juntas, productos anteriores y daños conocidos antes de seleccionar el tratamiento acordado. Por ejemplo, la piedra delicada y las juntas deterioradas pueden imponer límites distintos a una loseta cerámica en buen estado. El tratamiento, enjuague o extracción y atención de bordes siguen el método y alcance aprobados. Limpiar no repone juntas, repara grietas ni incluye sellado automático. Explicamos los límites y damos indicaciones de secado y acceso para el trabajo realizado.

El cuidado que selecciona

- Revisión de material, acabado, juntas, tratamientos anteriores y daños.
- Cuidado dirigido a juntas y loseta de las áreas seleccionadas.
- Tratamiento, extracción/enjuague y atención de bordes compatibles con el método escrito.
- Indicaciones de secado y acceso según el servicio realizado.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

La porosidad, productos previos, edad y estado pueden limitar la mejoría. No se garantiza el color original. Sellado o tratamiento especializado exige evaluación y aprobación escrita aparte.

Antes de nuestra llegada

Indique piedra delicada, juntas deterioradas, selladores previos y daños conocidos. Despeje los pisos sin solicitar movimientos pesados al equipo.

Fuera de esta selección

- Instalación, reparación estructural, reparación de superficies agrietadas o sueltas, sellador faltante o resellado automático.
- Acceso en altura, tratamientos especializados no aprobados y superficies fuera de la orden.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Market-Ready Solutions™

Una nueva etapa de la propiedad reúne personas y plazos. Market-Ready Solutions ayuda a definir limpieza y presentación de las áreas seleccionadas por propietario o agente autorizado. Comenzamos con el estado del inmueble y la entrega prevista, y delimitamos el alcance para que queden claras las responsabilidades de limpieza y otros trabajos.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos superficies accesibles, límites de materiales, acumulación y tareas solicitadas antes de recomendar métodos adecuados. Renovar las áreas acordadas y atender una restauración aprobada aparte requieren planes distintos. Identificamos tareas y entrega autorizada; pintura, reparaciones, compras o proveedores externos no se incluyen solo por preparar la propiedad para el mercado. El equipo prepara productos y herramientas profesionales adecuados para el trabajo aprobado.

El cuidado que selecciona

- Limpieza autorizada por propietario o agente de la propiedad y áreas indicadas.
- Tareas seleccionadas de transformación, renovación o presentación del alcance escrito.
- Restauración o tareas especializadas aprobadas individualmente y desglosadas aparte.
- Revisión final y entrega autorizada.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Limpieza y presentación no garantizan venta, valuación, renta ni preparación para fotógrafos. Los plazos de visitas/fotos y la cita se coordinan por separado.

Antes de nuestra llegada

Identifique al responsable autorizado, habitaciones, condición esperada y plazo de entrega. Guarde pertenencias y facilite acceso seguro.

Fuera de esta selección

- Pintura, reparaciones, proveedores externos, compras, propiedades adicionales o limpieza no indicada de forma automática.
- Entrega de posesión o llaves sin acuerdo autorizado.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Commercial Diamond Standard™

Cada espacio profesional tiene su ritmo, materiales y necesidades de acceso. Comenzamos por las áreas que el contacto autorizado desea mantener y los horarios que permiten trabajar con seguridad. El plan identifica habitaciones, tareas y frecuencia seleccionadas, para que su equipo comprenda qué se atenderá en cada visita acordada al establecimiento.

Cómo cuidamos su espacio

Consideramos materiales de pisos y superficies, uso diario, estado visible, restricciones y horario aprobado. Por ejemplo, un área de descanso y un baño seleccionados requieren tareas distintas a una mesa de reunión despejada o un piso de recepción. Los métodos siguen las superficies e instrucciones acordadas. El cuidado especializado de pisos, restauración o limpieza profunda se desglosa si se aprueba. Guarde documentos confidenciales y pertenencias; este servicio no implica saneamiento regulado ni trabajo especializado sin capacidad verificada.

El cuidado que selecciona

- Oficinas, estaciones, salas de reunión, recepción y áreas comunes indicadas.
- Baños, áreas de descanso y superficies accesibles de contacto seleccionados.
- Pisos y vidrio interior acordados; trabajo especializado de pisos desglosado aparte.
- Horario, frecuencia, instrucciones del sitio y registros de finalización acordados.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Tamaño, materiales, uso y restricciones definen el plan. Un registro de proveedor o solicitud de compra no autoriza comenzar.

Antes de nuestra llegada

Confirme firmante/contacto autorizado, acceso y restricciones operativas. Guarde documentos confidenciales y despeje superficies aprobadas.

Fuera de esta selección

- Sedes no indicadas, saneamiento regulado, residuos peligrosos o tareas especializadas sin capacidad verificada.
- Limpieza profunda, restauración, pintura o trabajos exteriores automáticos fuera del alcance firmado.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Private Concierge™

Private Concierge comienza por la coordinación del hogar que desea organizar. Escuchamos tareas solicitadas, fechas y preferencias, y definimos responsabilidades con usted. La propuesta escrita identifica vivienda, entregables, comunicación y autorización de presupuesto para que todos comprendan con claridad qué se ha aprobado antes de comenzar.

Cómo cuidamos su espacio

Convertimos la coordinación solicitada en tareas específicas y pasos de comunicación acordados. Por ejemplo, organizar una preparación de llegada aprobada no incluye automáticamente limpieza, compras, flores o trabajo de otro proveedor. Si se selecciona limpieza por separado, sus superficies, materiales, estado y método adecuado reciben su propia evaluación de alcance. Las compras requieren presupuesto y autorización expresos. El acceso se confirma en privado; los resultados de terceros no se garantizan y cada responsabilidad sigue la propuesta escrita.

El cuidado que selecciona

- Tareas específicas de coordinación del hogar con entregables y fechas definidos.
- Contacto/asesor designado y comunicación acordada.
- Limpieza, preparación de llegada o coordinación de proveedores solo si se desglosan individualmente.
- Compras o abastecimiento únicamente dentro del presupuesto y autorización expresos.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

La propuesta define cada responsabilidad. No se garantizan resultados de terceros y los servicios opcionales requieren aprobación individual.

Antes de nuestra llegada

Indique coordinación solicitada, contactos autorizados, fechas y límites de presupuesto. Mantenga claves de acceso fuera de documentos generales.

Fuera de esta selección

- Disponibilidad ilimitada, gasto abierto, inspección del hogar y servicios médicos o de seguridad.
- Flores, regalos, proveedores externos, visitas adicionales o membresía Society automáticos.

Su propuesta individual

La propuesta identifica tareas, fechas, acceso, contactos y límites de gasto autorizados. Confirmamos la coordinación deseada y la aprobación necesaria para compras o visitas adicionales. El tamaño aporta contexto; las responsabilidades elegidas definen el plan.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Tratamiento Pet & Odor Refresh™

Antes de elegir un tratamiento, conviene conversar con claridad sobre el olor. Díganos dónde lo nota, desde cuándo y qué se ha intentado. Evaluamos las alfombras o superficies aprobadas y explicamos las opciones de limpieza dentro de nuestro alcance, incluidos los límites de lo que puede atender el cuidado de una superficie.

Cómo cuidamos su espacio

El plan considera material, estado visible, historial del olor y productos anteriores. Puede seleccionarse y cotizarse cuidado compatible de superficies o extracción de alfombra en las áreas indicadas. Por ejemplo, tratar una alfombra aprobada no incluye retirar o reemplazar la base debajo de ella. Explicamos ventilación práctica y cuidado posterior del trabajo acordado. Como el origen puede estar fuera de la superficie, no prometemos eliminación total o permanente; podría requerirse un especialista o reemplazo.

El cuidado que selecciona

- Evaluación de áreas, materiales e historial de olores informados.
- Cuidado dirigido de superficies o extracción de alfombra compatibles cuando se seleccionan.
- Recomendaciones prácticas de ventilación y cuidado posterior del trabajo acordado.
- Evaluación posterior solo si se incluye en el plan escrito.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Los olores pueden originarse fuera de la superficie limpiada. No se garantiza eliminarlos por completo ni permanentemente; puede requerirse reemplazo o un especialista.

Antes de nuestra llegada

Indique áreas y tratamientos previos. Asegure las mascotas y retire accesorios sin solicitar su manipulación al equipo.

Fuera de esta selección

- Cuidado animal, desechos, jaulas, transportadoras, areneros, platos, juguetes u otros accesorios.
- Remediación de moho/riesgos biológicos, reparaciones de plomería/HVAC, reemplazo de subsuelo o certificación ambiental.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Exterior Surface Refresh™

Este servicio atiende áreas de concreto seleccionadas de su propiedad, como una entrada de autos, camino o patio acordado. Primero identificamos las superficies exactas y revisamos su estado con usted. Así definimos un plan adecuado, con expectativas honestas sobre manchas antiguas, daños existentes y límites del trabajo aprobado para la visita.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos el concreto plano acordado, suciedad visible, grietas o problemas de recubrimiento y acceso al área. El servicio aprobado utiliza lavado a presión con agua fría y enjuague, con retiro de residuos sueltos y atención de bordes y transiciones incluidos en el alcance escrito. Un camino expuesto al clima puede mejorar mientras una mancha profunda de aceite permanece. Lavar no repara grietas, renueva recubrimientos ni desengrasa con calor; tampoco incluye techos, revestimientos o ventanas exteriores.

El cuidado que selecciona

- Revisión de entradas de autos, caminos, banquetas, patios o porches de concreto seleccionados.
- Retiro de residuos sueltos del área de lavado.
- Lavado a presión con agua fría y enjuague del concreto acordado.
- Atención a bordes y transiciones acordados y revisión final.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Pueden permanecer aceite profundo, óxido, pintura y decoloración antigua. El lavado no repara desprendimientos, grietas ni recubrimientos deteriorados.

Antes de nuestra llegada

Facilite una llave exterior de agua funcional. Retire vehículos, muebles y macetas antes de la visita; mantenga mascotas alejadas.

Fuera de esta selección

- Lavado de techos, canaletas, lavado suave de revestimientos/estuco y trabajo exterior de ventanas.
- Desengrase con calor, recubrimiento de superficies, reparación de grietas o selladores.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Pintura interior y renovación de paredes

Renovar una pared comienza por la habitación o superficie que desea mejorar. Revisamos acabado solicitado, pintura existente y pequeñas reparaciones propuestas antes de acordar el trabajo. El plan escrito identifica superficies interiores y preparación exactas, para que un retoque seleccionado no se convierta en un proyecto de pintura sin límites definidos.

Cómo cuidamos su espacio

Consideramos estado de la superficie, textura existente, daños conocidos, acabado solicitado y materiales compatibles. Por ejemplo, rellenar un pequeño orificio puede incluirse si aparece en la cotización; reparaciones mayores requieren otra evaluación y no se dan por incluidas. Preparación, protección, pintura y revisión final siguen el alcance aprobado. Las molduras son piezas de acabado, como zócalos y marcos de puertas o ventanas; solo se incluyen las piezas expresamente acordadas para el proyecto.

El cuidado que selecciona

- Habitaciones interiores, muros de acento, molduras, zócalos o marcos de puerta seleccionados.
- Relleno de pequeños orificios y resanes menores identificados en la cotización.
- Retoques, renovación de marcas o pintura acordados con método y materiales aprobados.
- Preparación/protección y revisión final del área definida.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Pintura, textura, daños e iluminación existentes pueden afectar la apariencia. Superficies, preparación y materiales se acuerdan antes de trabajar.

Antes de nuestra llegada

Indique superficies, daños, restricciones de productos y acabado solicitado. Despeje el área y facilite acceso sin movimientos pesados del equipo.

Fuera de esta selección

- Pintura exterior completa, reemplazo de paneles, igualado de textura en reparaciones grandes o restauración de gabinetes.
- Trabajo estructural o con materiales peligrosos, trabajo en altura o tareas especializadas no verificadas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Todo listo para el trabajo elegido. Despeje el área, informe materiales frágiles o dañados y mantenga mascotas alejadas. El personal no mueve muebles pesados, aparatos o jaulas ni manipula desechos, areneros o accesorios de mascotas. El trabajo inseguro o bloqueado puede detenerse y se registra como no realizado.

Un servicio definido. Esta guía no incluye limpieza general del hogar, ventanas interiores ni otras especialidades. Se excluyen rieles y trabajo exterior de ventanas. Los servicios adicionales aprobados tienen alcance propio. Sin añadidos durante la visita ni intercambios de habitaciones, artículos o tareas no utilizadas.

Cambios con aprobación clara. Las revisiones anticipadas requieren evaluación y cambio firmado por cliente y representante autorizado antes del trabajo modificado. Respetamos retiro de acceso y detención inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se conservan términos aceptados.

BENEFICIOS DE MEMBRESÍA

White Glove Society™

White Glove Society ofrece privilegios definidos para una vivienda, con atención a los acuerdos y preferencias de su oferta. Es independiente de los servicios de limpieza que contrata y paga. Explicamos cómo se coordina cada beneficio para que decida si corresponde a su forma de cuidar el hogar.

Cómo cuidamos su espacio

Los beneficios mensuales Welcome Home y Floor Ritual se coordinan antes de una limpieza elegible pagada por separado. Confirmamos camas estándar accesibles, ropa limpia lista para usar y preferencia de fragancia. En Floor Ritual revisamos si el piso duro sellado acordado es apto; puede elegir sin fragancia. La membresía no elimina límites del material, acceso seguro ni términos de su oferta aceptada.

El cuidado que selecciona

- The Art of Welcome Home una vez por mes calendario, hasta 12 usos durante el período, en una limpieza elegible coordinada y pagada aparte.
- Hasta tres camas estándar accesibles acordadas, tendidas profesionalmente, cisnes de toallas y tarjeta de bienvenida.
- Una aplicación aprobada de fragancia Floor Ritual por mes calendario, hasta 12 usos, durante una visita pagada; aromas actuales disponibles, incluso Reserve, sin recargo de categoría en ese uso. Puede elegir sin fragancia.
- Dos conversaciones de planificación por año, de hasta 15 minutos cada una, y un plan escrito de cuidado.
- Consideración prioritaria de solicitudes disponibles y preferencias del hogar registradas. No se garantizan fechas específicas ni servicio de emergencia.

BENEFICIOS DE MEMBRESÍA

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Los beneficios mensuales no aumentan con visitas semanales/quincenales. Los usos mensuales no utilizados vencen, no se acumulan ni convierten en dinero. Los anuales no pasan al siguiente período. Sin renovación automática. Se conservan términos escritos previamente aceptados.

Antes de nuestra llegada

Proporcione sábanas y ropa de cama limpias listas para usar, más dos toallas de baño y dos de manos lavadas y planchadas por habitación. Indique la canasta de ropa usada. Coordine cada beneficio antes de la visita.

Fuera de esta selección

- Limpieza pagada, restauración, Private Concierge, compras, flores, regalos, proveedores externos y una visita gratuita aparte.
- Camas adicionales, decoración especial, textiles delicados o camas de acceso difícil sin alcance acordado aparte.
- Lavandería, operación de lavadora/secadora, planchado, tratamiento de manchas o cuidado de ropa.

Su propuesta individual

La oferta escrita confirma vivienda, período, privilegios exactos y cargos aplicables antes de inscribirse. No cotiza ni incluye visitas de limpieza. Precios y beneficios de membresías aceptadas se conservan; esta guía no los modifica.

Hospitalidad mensual, bien coordinada. Welcome Home y Floor Ritual mensuales se coordinan en una limpieza elegible pagada aparte, sin visita gratuita adicional. Más limpiezas no multiplican beneficios. Los usos mensuales vencen sin acumularse ni convertirse en dinero; los anuales no pasan al siguiente período.

Su piso y su preferencia. Floor Ritual se limita a pisos duros sellados aptos y aprobados en el alcance de limpieza. Siempre puede elegir sin fragancia. Una aplicación no apta o rechazada no genera crédito sustituto. Aplicaciones adicionales, reaplicaciones y compras especiales requieren aprobación aparte.

Rige su propia oferta. La oferta aceptada confirma vivienda, período, camas, privilegios y cancelación/reembolso. Se protegen precios y beneficios previos. Consultar no inscribe ni cobra. Sin renovación automática, fechas garantizadas ni servicio ilimitado. Alcance y políticas de limpieza corresponden al acuerdo de servicio firmado aparte.

GUÍA DE SERVICIO

Focused Essentials

Cotización individual

A veces desea apoyo precisamente en las áreas que más utiliza. Focused Essentials atiende baños y pisos seleccionados mediante un plan escrito para esos espacios. Conversamos sobre su estado y prioridades para preparar una visita útil y clara, centrada en el cuidado que elige.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos acabados del baño y materiales de los pisos seleccionados, y preparamos productos y herramientas profesionales adecuados para el cuidado habitual acordado. Un espejo, una tina y un piso necesitan métodos compatibles. El plan identifica baños y pisos, incluido aspirado de alfombra solo donde se selecciona expresamente, y una revisión de los espacios elegidos.

El cuidado que selecciona

- Lavabos, grifos, cubiertas de tocador y espejos acordados.
- Inodoros y superficies habituales de tina o ducha dentro del estado aprobado.
- Barrido y trapeado adecuado de los pisos duros seleccionados.
- Aspirado de alfombra solo en espacios expresamente acordados.
- Revisión final de baños y pisos elegidos.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

El cuidado habitual se planea para el estado aprobado. Manchas, desgaste o acumulación intensa pueden requerir otro servicio evaluado. Puede considerarse atención semanal, quincenal o mensual mediante un plan acordado aparte.

Antes de nuestra llegada

Despeje encimeras de baño y pisos seleccionados. Indique acabados delicados, piezas sueltas y objetos que no deben tocarse. Comparta sus prioridades antes de preparar la cotización.

Fuera de esta selección

- Cocina, superficies de dormitorios, desempolvado general de muebles, persianas y ventanas.
- Retiro de acumulación intensa, detalle de toda la vivienda y áreas no seleccionadas.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Essentials Plus

Cotización individual

Essentials Plus reúne superficies habituales de cocina con los baños y pisos que elige. Es una forma enfocada de cuidar áreas de uso frecuente, con un alcance definido. Escuchamos sus prioridades y describimos los espacios seleccionados en un plan escrito antes de confirmar la visita.

Cómo cuidamos su espacio

Consideramos acabado de cocina, acumulación y acceso seguro junto con materiales de baños y pisos seleccionados. Preparamos productos y herramientas profesionales para tareas habituales aprobadas, como limpiar el exterior accesible de un electrodoméstico o atender fregadero y encimeras acordados. La revisión final abarca cocina, baños y pisos seleccionados.

El cuidado que selecciona

- Alcance de baños y pisos acordado en Focused Essentials.
- Fregadero, grifo y encimeras accesibles de cocina.
- Limpieza superficial habitual de la estufa acordada.
- Limpieza exterior de electrodomésticos accesibles.
- Revisión final de presentación de los espacios seleccionados.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

El cuidado habitual de cocina tiene límites distintos al desengrase intensivo o restauración. Explicamos las limitaciones visibles de material y estado para que la propuesta corresponda al trabajo de sus áreas seleccionadas.

Antes de nuestra llegada

Despeje encimeras de cocina y baño y pasos de piso acordados. Guarde platos, objetos personales y accesorios de mascotas. Informe acabados delicados, productos anteriores y superficies que no deben tocarse.

Fuera de esta selección

- Cobertura de toda la vivienda, desempolvado general, persianas, ventanas e interiores de gabinetes.
- Interior de horno o refrigerador y desengrase detallado, salvo evaluación, cotización y aprobación anticipadas por separado.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

GUÍA DE SERVICIO

Focused Deep Reset

Cotización individual

Una habitación puede necesitar atención distinta al resto del hogar. Focused Deep Reset permite evaluar un dormitorio, baño, cocina u otra habitación aprobada y definir juntos el detalle. Recibe un plan para ese espacio, con superficies, tareas y límites claros, sin dar por incluida toda la vivienda.

Cómo cuidamos su espacio

Revisamos materiales, acumulación, desgaste y acceso del espacio elegido antes de seleccionar productos, herramientas y métodos profesionales adecuados. Un dormitorio puede incluir persianas accesibles, vidrio interior, repisas y zócalos identificados; una cocina requiere sus propias tareas seleccionadas. Detrás o debajo de muebles solo se considera cuando ya es accesible de forma segura, sin movimientos pesados.

El cuidado que selecciona

- Limpieza y tareas de detalle especificadas en habitaciones aprobadas.
- Persianas, vidrio interior, repisas o zócalos accesibles solo donde se seleccionan.
- Superficies y lados despejados de muebles y pisos seleccionados con acceso seguro.
- Desempolvado de aspas alcanzables solo si se acuerda expresamente y es seguro desde el piso.
- Revisión del trabajo por habitación y límites de materiales.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

El detalle se elige tras evaluar, no se promete por igual para todo material o estado. Pueden permanecer desgaste, manchas o acumulación adherida. Una habitación después de remodelar exige revisión propia; polvo peligroso y escombros pesados se excluyen.

Antes de nuestra llegada

Identifique habitación y prioridades, describa trabajos recientes y despeje superficies. Informe persianas sueltas, acabados delicados u objetos que deban permanecer intactos antes de la visita.

Fuera de esta selección

- Limpieza profunda total, habitaciones no aprobadas, interiores de electrodomésticos y restauración especializada por defecto.
- Escombros pesados de remodelación, polvo peligroso, alturas inseguras y movimiento pesado de muebles.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.

210-982-2312 | hello@diamondshinefamily.com

GUÍA DE SERVICIO

Build Your Care

Cotización individual

Sus prioridades pueden ser distintas de una lista habitual de habitaciones. Build Your Care comienza con los espacios que desea evaluar y las tareas que importan allí. Convertimos esa selección en un alcance escrito claro, para una visita o una frecuencia recurrente acordada.

Cómo cuidamos su espacio

Identificamos áreas, cantidades de tareas y frecuencia preferida. Revisamos tamaño, materiales, estado, acceso seguro, traslado y fechas antes de elegir métodos adecuados y preparar la propuesta. Por ejemplo, pisos seleccionados de la planta baja y superficies de baño pueden describirse con precisión sin incluir automáticamente las habitaciones de arriba. El equipo se prepara para la selección aceptada.

El cuidado que selecciona

- Solo habitaciones, pisos o áreas indicados en la orden escrita.
- Superficies habituales, desempolvado, pisos o detalle evaluado individualmente y seleccionado.
- Cantidades, límites de materiales e instrucciones de preparación acordados.
- Frecuencia única, semanal, quincenal o mensual solo según se confirme en el plan.

GUÍA DE SERVICIO

Un plan claro, preparado juntos.

Qué puede esperar

Un plan personalizado sigue siendo un servicio definido. Establece expectativas prácticas según materiales y estado. Cambios de prioridades o condición pueden revisarse con anticipación; tareas no utilizadas no se intercambian por otras durante la visita.

Antes de nuestra llegada

Comparta habitaciones, tareas y frecuencia que considera. Indique materiales delicados, daños, mascotas y restricciones de acceso, y despeje superficies confirmadas en el plan escrito.

Fuera de esta selección

- Cobertura total, extras, servicios especializados o permiso permanente de acceso automáticos.
- Cambios de habitaciones, tareas o frecuencia sin revisión firmada.

Su propuesta individual

Preparamos la cotización según tareas y cantidades, material, estado y acceso seguro. Los pies cuadrados ayudan a planear; el trabajo que su hogar necesita define el alcance y precio final. La cotización escrita confirma esos detalles y muestra los impuestos aplicables.

Una visita cómoda y segura. Guarde valores y objetos frágiles y despeje las áreas acordadas. No movemos muebles pesados, mesas cargadas, aparatos ni jaulas. No limpiamos, movemos ni manipulamos desechos, areneros, platos, juguetes, camas u otros accesorios de mascotas. Mantenga animales alejados. Las áreas bloqueadas o inseguras se informan como no realizadas.

Límites claros. Ventanas solo si se acuerdan: vidrio interior, repisas, marcos y persianas accesibles cuando el servicio lo contempla. Se excluyen rieles, canales y trabajo exterior. Aplican límites de material; no se garantiza eliminación total. Nuevas órdenes excluyen lavandería, platos, organización, interiores de clósets y almacenamiento y manipulación de adornos o valores.

Un plan que permanece claro. La orden identifica el trabajo elegido. Sin añadidos durante la visita ni intercambio de habitaciones o artículos. Los cambios anticipados requieren revisión y firmas del cliente y representante autorizado antes del trabajo. Respetamos instrucciones de detenerse inmediatamente. El acuerdo regula agenda, pago y derechos; se protegen términos aceptados.